

חומרים ביולוגיים ומוצרי רקמה אנושית, יתנים להחזרה ו/ או החלפה במידה ו:

- האריזה הסטרילית של המוצרים המוחזרים לא נפתחה,
- המוצרים הינם במצב שבו ניתן למכור אותם (מוצרים אשר אינם עוד חלק ממגוון המוצרים של זימר ביומט לא יוחלפו);
- חיי המדף של המוצרים הינם לפחות 12 חודשים.
- הרכישה בוצעה שלא במסגרת הצעה מיוחדת ו/או הסכם סחר.

6.2 במידה והתנאים לעיל מתקיימים, החברה תספק זיכוי (באמצעות הנפקת תעודת זיכוי או חשבונית תיקון) עבור המוצרים המוחזרים עד 90 יום מתאריך קבלת המוצר או תחליף את המוצרים כמפורט בסעיפים 6.3 ו 6.4 להלן).

6.3 הלקוח רשאי להחזיר את המוצרים רק על מנת להחליף אותם במוצרים אחרים מאותה קטגוריה (למשל, שתלים בשתלים, תותבות השתל בתותבות השתל, וכו').

6.4 מוצרים אשר הינם חלק מהצעה מיוחדת לא יזוכו (בין אם באמצעות הנפקת תעודת זיכוי או באמצעות חשבונית תיקון), אולם הם יתקבלו להחלפה במוצרים אחרים. מוצרים שהינם חלק מערכה, לא יזוכו ולא יוחלפו (בין אם באמצעות הנפקת תעודת זיכוי או באמצעות חשבונית תיקון).

6.5 המוצרים מוחזרים על חשבונם ובסיכון של הלקוח. יש להחזיר למרכז ההפצה של חברת זימר ביומט או למחסן המקומי בשיטת השלוח ניתנת למעקב (למשל על ידי שירות שליחים כגון UPS, DHL, Fedex, וכו'), יש לציין את הסיבה להחזרה. לחילופין, ניתן להחזיר את המוצרים ע"י מספקי השלוח הקשורים עם זימר ביומט, ובלבד שהודענו על כך מראש למוקד השירות.

6.6 רק במקרים בהם המוצרים צריכים להיות מוחזרים אלינו בשל טעות שלנו בהכנה ו/ או באספקה, אנו נישא בהוצאות ובסיכונים הקשורים בהחזרת המוצרים. במקרים אלה, אנו נצטרך לאשר ולארגן את האיסוף של המוצרים.

7. אחריות

7.1 בכל הקשור לשתלים דנטליים ורכיבים משקמים, ללקוח יהיו זכויות והטבות המפורטות בתוכנית אחריות לכל החיים על השתלים אשר ניתן לראות בהתאם:

https://www.zimmerbiometden tal.com/wps/wcm/connect/dental/f9fd13de-bd3e-4ac9-85abd26c00143c06/ZB0325_REV+A_ZBD_Lifetime+Implant+waranty+Program final SECURED.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_10_041002L8PAF0A9JPRUH520H7f9fd13de-bd3e-4ac9-85abd26c00143c06

המגבלה של סעיף האחריות המפורט בסעיף 8 באחריות היצרן תחול בהיקף המותר על פי החוק החל על תנאים אלו. תוכנית האחריות לכל החיים על השתלים חלה על כל המוצרים אשר הושטלו בתאריך או אחרי התאריך 1 בינואר 2016.

7.2 לגבי מוצרים אשר סופקו על ידינו, ואשר אינם נכללים או שאינם מכוסים באחריות המזכרת בסעיף 7.1 לעיל, יחול האמור להלן:

החלים על פי דין או חוזה זה. במקרה של פיגור בתשלום על ידי הלקוח, אנו רשאים לגבות ריבית פיגורים על הסכומים בפיגור בשיעורים הסטטוטוריים החלים אותם אנו זכאים לתבוע בגין תשלומים מאוחרים על בסיס יומי עד לקבלת התשלום.

3.7 הלקוח רשאי לקזז את התביעות שלנו רק כנגד תביעות נגדיות אשר אינן נתונות במחלוקת או תביעות נגדיות חוקיות כתובות אשר אושרו על ידי הנציג המוסמך שלנו.

3.8 אספקה; משלוח

4.1 מועדי אספקה והתנאים כפופים להסכמים אשר נעשו בכל מקרה לגופו. מועדי האספקה ייחשבו כמועדים אשר מולאו במידה והמשלוח נמסר למוביל או מוכנות הסחורה למשלוח נקבעה ודווחה.

4.2 אירועים בלתי צפויים, בלתי נמנעים ומחוזי לשליטתנו ומחוזי לתחום ההשפעה שלנו ואשר בגינם אין אנו נושאים באחריות, כגון: כוח עליון, מלחמה, אסונות טבע, שביתה, השבתה בגין מחסור במלאי בשל פיקוח רשויות הבריאות או החזרת מוצרים ואירועים או סיבות דומות אחרות פוטרים אותנו מן החובה שלנו לבצע את החוזה בתוך המועד המוסכם וכלל שמכשולים אלה ממשיכים להתקיים. לגבי מוצרים שאנחנו לא מייצרים בעצמנו, חובתנו לאספקה תהיה כפופה לקבלה נכונה ובזמן של המוצרים. אנו נודיע ללקוח על מכשולים כלשהם בהתאם לסעיף 4.2 זה.

4.3 אנו רשאים לבצע משלוחים חלקיים במידה והמוצרים באופן מיידי.

4.4 במקרה של עיכוב בקבלת המוצרים על ידי הלקוח אשר נגרם באשמתו של הלקוח, אנו נפוצה בגין נזקים אשר נוצרו לנו, לרבות הוצאות סבירות נוספות.

4.5 אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים, (i) אנו נמסור את המוצרים ללקוח בחצרו, נארגן ההובלה ונשא בסיכון עבור המוצרים עד אספקתם ללקוח.

5. שמירת בעלות במוצרים

5.1 אנו שמורים על הבעלות במוצרים אותם אנו מספקים עד קבלת מחיר הרכישה המלא עבור המוצרים האמורים.

5.2 במידה והלקוח אינו משלם את מחיר הרכישה של המוצרים במועד, אנו (או כל אדם מטעמנו) נהיה רשאים להחזרתם המיידית של המוצרים והלקוח מסמיך אותנו בזאת באופן בלתי חוזר להשיב אלינו את המוצרים ולהיכנס לחצרו של הלקוח למטרה זו. הדרישה שלנו להשבת המוצרים אינה משפיעה על הזכויות המשפטיות האחרות העומדות לרשותנו.

6. תנאי החזרת המוצרים והחלפתם

6.1 מבלי לפגוע בזכויות המפורטות בסעיף 7, כל המוצרים הדנטליים של זימר ביומט, למעט המוצרים הדורשים תנאי אחסון מיוחדים כגון: ממברנות,

1. הוראות כלליות

התנאים הבאים יחולו על כל הצעות הנוכחיות והעתידיות שלנו ועל חוזים אשר נחתמו עם זימר ביומט. עסקאות חורגות ומנוגדות כמו גם תנאי רכישה שונים של הלקוח לא יתקבלו, אלא אם אנו נאשר אותם בכתב.

2. עריכה והתכן של החוזה

2.1 החוזה מתקיים רק לאחר שביצענו אחת מהפעולות הבאות: (1) הוצאנו אישור הזמנה בכתב; או (2) עם הספקת המוצרים. במידה והוצא אישור בכתב, האישור כאמור יהווה את הגרסה המורשתת היחידה של תוכן החוזה.

2.2 אנו שמורים לעצמנו את הזכות לביצוע שינויים המקובלים במסחר בכל הנוגע לאיורים, תיאורים, רישומים ומדידות בחוברות, בקטלוגים ובהצעות שלנו, בתנאי כי (1) שינויים אלו לא הובילו לשינוי מהותי במטרת החוזה; (2) איכות חומרי עזר לא השתנתה; (3) השינויים הינם סבירים עבור הלקוח.

3. המחיר ותנאי התשלום

3.1 המחירים שלנו מצוינים בשקל. מיסי מכירה ישולמו על ידי הלקוח ובנוסף,

3.2 המחיר אשר סוכם בין הצדדים יהיה זה המצוין באישור ההזמנה או, במקרה שהמוצר סופק ללא אישור ההזמנה, המחיר המופיע בחשבונית.

3.3 כל המחירים מבוססים על גורמי עלות בעת ההזמנה או על גבי אישור ההזמנה. במידה ועלויות בלתי צפויות בעלויות העבודה לאחר תאריך ההזמנה או אישור ההזמנה, ובמידה ועלויות אלו מובילות לעלייה במחירי רכש או בהוצאות שלנו, ולפיכך עלויות ביצוע ההזמנה מכבידות יתר על המידה, אנו רשאים להתאים את המחירים שלנו בהתאם לעלייה בעלויות. אנו נודיע לכם בהתאם.

3.4 הוראת עדכון המחיר בסעיף 3.3 אינה חלה אם המחיר אושר לבדיקה.

3.5 אלא אם סוכם אחרת עם הלקוח, החשבוניות עומדות לפירעון תוך תנאי שוטף 60 יום מתאריך הוצאת החשבונית. הנחה על חשבוניות חדשות אינה מותרת כל עוד חשבונית ישנות טרם שולמו או לא שולמו במלואן.

3.6 כאשר התשלום לא נעשה בתוך המועד המוסכם או אם קיימות נסיבות המאשרות את חוסר היכולת של הלקוח לשלם את החשבוניות במועד, אנו רשאים לבצע הזמנות תלויות ועומדות רק כנגד תשלום מראש, או לבצע הזמנה מותנה בהגשת ערבות, או להשעות כל משלוח או הזמנה, או לסיים את החוזה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויותינו לסעדים אחרים

7.3 תקופת האחריות עבור המוצרים תהיה לתקופה המפורטת במסמך האחריות המצורף לכל מוצר.
7.4 במידה ובתקופת האחריות יתברר כי המוצרים הינם פגומים, על הלקוח ליידע אותנו על כך באופן מיידי, להסביר את הפגמים ולהחזיר אלינו את המוצרים הפגומים. לפני החזרת המוצרים על הלקוח לחטא אותם.
7.5 לפי שיקול דעתנו, אנו רשאים לספק תחליפים ללא פגם או להנפיק תעודת זיכוי או חשבונית מתקנת עבור ערך המוצרים הפגומים. אלה יהיו הסעדים היחידים של הלקוחות.
7.6 במידה והמוצרים יתבררו כפגומים, אנו נושא בהוצאות ההחזרה שלהם.

8. חבות

8.1 אנו נושא בחבות אך ורק בין כתוצאה מהפרת חוזה, עולה או באופן אחר, עבור: (א) נזק ישיר אשר נגרם עקב הפרה מיוחדת ורשלנית של התחייבות חוזית מהותית, אולם רק עד לסכום ערך החשבונית של המוצר הרלוונטי שבגינו ניתנה החבות; (ב) כל נזק או הפסד במידה והוא נגרם ברשלנות מכוונת ובמזיד מצידנו; (ג) כל חבות אשר אינה ניתנת להחרגה בהתאם לחוק המנדטורי (ובמיוחד חוקי חבות המוצר) ו (ד) פציעות אישיות אשר נגרמו באשמתנו.

8.2 אנו לא נושא בשום חבות אחרת. בפרט, אנו לא נושא בחבות למזיקים עקיפים הכוללים אך אינם מוגבלים ל: (i) כל אובדן של רווחים, של הכנסה, של היסכון צפוי או אובדן נתונים, או (ii) כל הפסד עקיף אשר אינו תוצאה ישירה של האירוע הגורם לנזק.

8.3 כמו כן, אנו לא נושא בחבות למזיקים אשר ייגרמו כתוצאה מעיבוד בלתי מיומן של המוצרים שלנו או בשילוב של המוצרים שלנו עם רכיבי צד שלישי במידה ובמהלך העיבוד והשילוב התעלמו מהוראות הפעלה ומהנחיות שלנו וממדריכים שלנו למשתמש. זה חל במיוחד במידה והמוצרים שלנו משולבים עם רכיבים מספקים צד שלישי אשר אינם מאושרים על ידנו למטרה זו.

9. הוראות סגירה

9.1 במידה והוראה אחת בחוזה הינה או תהפוך לבטלה ומבוטלת, אין זה ישפיע על תוקפן של יתר ההוראות בחוזה.

9.2 החוזה יהיה כפוף לחוקי מדינת ישראל באופן מפורש, למעט כל כלי סכסוך ואמנת האומות המאוחדות בהקשר לחוזים למכירה בינלאומית של טובין.

9.3 סמכות השיפוט ותחום השיפוט הבלעדי בכל מחלוקת או מחלוקות הקשורות לחוזה אשר נחתם בינינו לבין הלקוח תהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב. על פי שיקול דעתנו, ניתן גם לתבוע את הלקוח בפני בתי המשפט ובתי הדין במקום מגוריו.

9.4 הזכויות והחובות המפורטות במסמך זה אינן ניתנות להעברה.

9.5 לא ניתן לשנות את החוזה בכל דרך שהיא, למעט בכתב על ידינו.