

Termini e Condizioni di consegna e pagamento di Zimmer Dental Italy Srl (una società del gruppo Zimmer Biomet - di seguito "Zimmer Biomet")

1. Condizioni generali

I seguenti termini e condizioni sono applicabili a tutte le offerte, attuali e future, e ai contratti conclusi con Zimmer Biomet. Termini e condizioni commerciali e di acquisto del cliente divergenti e contrari non si intendono accettati, salvo non siano autorizzati per iscritto da parte di Zimmer Biomet.

2. Perfezionamento del contratto e contenuto

2.1. Un contratto si considera perfezionato solo se Zimmer Biomet effettui una delle seguenti azioni: 1) emissione di una conferma d'ordine per iscritto; o 2) al momento della consegna dei prodotti. Qualora sia emessa una conferma d'ordine, tale conferma costituirà l'unica versione ufficiale dei contenuti del contratto.

2.2. Zimmer Biomet si riserva la facoltà di apportare modifiche commerciali con riferimento alle illustrazioni, descrizioni, disegni e misurazioni riportate all'interno di brochure, cataloghi ed offerte a condizione che 1) lo scopo del contratto non sia sostanzialmente modificato; 2) la qualità dei materiali di riferimento non sia alterata e 3) le modifiche siano accettabili per il cliente.

3. Termini e condizioni del prezzo e pagamento

3.1. I prezzi di Zimmer Biomet sono indicati in Euro. L'imposta sulle vendite e le spese di imballaggio, assicurazione e trasporto sono da aggiungere.

3.2. Il prezzo concordato tra le parti deve essere quello indicato nella conferma d'ordine o, nel caso in cui il prodotto sia stato consegnato senza conferma d'ordine, il prezzo riportato nella fattura.

3.3. Tutti i prezzi si basano su fattori di costo al momento dell'ordine o della conferma d'ordine. Qualora si verificano aumenti imprevedibili dei costi di manodopera o di materiale dopo la data di emissione dell'ordine o della conferma d'ordine, e se tali aumenti comportino un incremento dei prezzi di approvvigionamento o dei costi, e quindi l'esecuzione dell'ordine risulti eccessivamente onerosa, in tal caso Zimmer Biomet si riserva il diritto di modificare i prezzi in maniera conforme agli incrementi dei costi. Di conseguenza Zimmer Biomet invierà una comunicazione al cliente. Nel caso in cui l'incremento dei prezzi sia superiore al 10% del prezzo indicato nell'ordine o nella conferma d'ordine, il cliente avrà la facoltà di rifiutare l'ordine entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione da parte di Zimmer Biomet.

3.4. L'adeguamento del prezzo di cui al paragrafo 3.3 non si applica qualora il prezzo sia stato esplicitamente confermato come un prezzo fisso non modificabile.

3.5. Salvo diverso accordo con il cliente, le fatture devono essere saldate entro 30 giorni dalla data di emissione della medesima fattura. Salvo non sia diversamente concordato fra le parti, non è ammesso alcuno sconto sulle nuove fatture finché le fatture antecedenti non siano state ancora pagate o non siano state pagate integralmente.

3.6. Qualora il pagamento non sia effettuato entro il termine concordato o se esistano circostanze che confermano l'incapacità dei clienti di pagare le fatture nei termini, Zimmer Biomet è legittimata ad eseguire gli ordini in sospeso solo contro pagamento anticipato, o eseguire prestazioni condizionate al rilascio di una garanzia.

3.7. Zimmer Biomet può addebitare al cliente qualsiasi spesa d'insoluto addebitata dalla banca a seguito di ricevute bancarie e di Sepa Direct Debit emessi e non pagati in tempo dal cliente. In caso di mancato pagamento da parte del cliente, Zimmer Biomet potrà addebitare sulle somme scadute interessi di mora al tasso legale applicabile per i ritardi di pagamento su base giornaliera fino al ricevimento del pagamento.

3.8. Il cliente può compensare solo i crediti di Zimmer Biomet con controcrediti non contestati o giuridicamente accertati.

4. Consegna; spedizione

4.1. I termini di consegna sono regolati da accordi presi nel singolo caso. Un termine di consegna si intende rispettato se la spedizione è stata commissionata al vettore o la disponibilità di spedizione sia stata accertata e riportata.

4.2. Gli eventi che sono imprevedibili, inevitabili e al di fuori del controllo e della sfera di influenza di Zimmer Biomet, per i quali non ha alcuna responsabilità, quali eventi di forza maggiore, guerre, disastri naturali, scioperi, serrate, esaurimento delle scorte di magazzino dovuto al controllo delle autorità sanitarie o al richiamo del prodotto ed altri eventi o cause simili sollevano Zimmer Biomet dall'obbligo di eseguire le prestazioni del contratto entro il termine concordato e nella misura in cui tali ostacoli continuino ad esistere. Per quanto concerne i prodotti che non siano fabbricati da Zimmer Biomet, l'obbligo di consegna da parte di Zimmer Biomet è subordinato alla ricezione corretta e tempestiva di tali prodotti da parte dei fornitori di Zimmer Biomet. Zimmer Biomet informerà immediatamente il cliente di eventuali ostacoli ai sensi del presente articolo 4.2.

4.3. Zimmer Biomet è legittimata ad effettuare consegne parziali qualora i prodotti riferiti ad un ordine non siano immediatamente disponibili.

4.4. In caso di ritardo nella ricezione dei prodotti da parte del cliente e a quest'ultimo imputabile, Zimmer Biomet è legittimata a chiedere il risarcimento dei danni dalla stessa sofferti, incluse eventuali spese ragionevoli ulteriormente sofferte.

4.5. Salvo non sia diversamente concordato fra le parti, (i) Zimmer Biomet dovrà consegnare i prodotti al cliente presso le sue sedi, organizzare il trasporto e assumersi il rischio dei prodotti fino a che non siano consegnati al cliente e (ii) il cliente dovrà sostenere il costo del trasporto.

5. Riserva di proprietà

5.1. Zimmer Biomet si riserva il diritto di proprietà dei prodotti forniti sino a quando la medesima Zimmer Biomet non abbia ricevuto l'integrale prezzo di acquisto dei suddetti prodotti.

5.2. Qualora il cliente non versi il prezzo d'acquisto dei prodotti in tempo, Zimmer Biomet avrà diritto alla restituzione immediata dei prodotti ed i clienti autorizzano, sin da ora ed in maniera irrevocabile, Zimmer Biomet a recuperare i prodotti e ad accedere nei locali del cliente per tali finalità. Il Cliente dovrà conservare i prodotti in modo tale da consentire la loro identificazione come proprietà di Zimmer Dental Italy Srl e che il cliente detiene tali prodotti per conto di Zimmer Dental Italy Srl. La richiesta o il recupero dei prodotti da parte di Zimmer Biomet non pregiudica gli altri diritti di Zimmer Biomet. Il presente diritto continuerà ad avere efficacia nonostante la risoluzione dei contratti per qualsiasi motivo.

6. Condizioni per la restituzione e sostituzione

6.1. Fermi restando i diritti esistenti ai sensi dell'Articolo 7, tutti i prodotti dentali Zimmer Biomet, esclusi i prodotti che richiedono speciali condizioni di conservazione come membrane e biomateriali, sono accettati per la restituzione e/o la sostituzione qualora:

- La confezione sterile originale dei prodotti restituiti non sia stata aperta o danneggiata;
 - I prodotti siano in condizioni tali da poter essere venduti e con i sigilli del produttore intatti (prodotti che non fanno più parte della gamma di prodotti Zimmer Biomet non possono essere sostituiti);
 - I prodotti abbiano una durata di almeno 6 mesi;
 - Non siano trascorsi più di 24 mesi dalla data di consegna; e
 - Se non diversamente concordato, i prodotti siano accompagnati dal relativo modulo.
- 6.2. Qualora siano soddisfatte le condizioni di cui sopra, Zimmer Biomet riconoscerà l'intero ammontare (mediante l'emissione di una nota di credito o di una fattura di rettifica) dei prodotti restituiti entro 60 giorni dalla data di consegna o di sostituzione del prodotto come specificato agli articoli 6.3 6.4 e 6.5 che seguono.
- 6.3. Il cliente potrà restituire solo prodotti per la sostituzione degli stessi con altri prodotti della stessa categoria (ad esempio sostituzione degli impianti con impianti, dell'impianto di protesi con l'impianto di protesi, ecc.). Resta inteso che in ogni caso, la sostituzione per prodotti restituiti con scadenza inferiore ai 6 mesi non potrà avvenire.
- 6.4. I prodotti che sono oggetto di un'offerta speciale non possono essere rimborsati (sia mediante l'emissione di una nota di credito che attraverso una fattura di rettifica), né sostituiti.
- 6.5. I prodotti saranno restituiti a spese ed a rischio del cliente. I prodotti devono essere restituiti al centro di distribuzione Zimmer Biomet o presso il magazzino locale, con un metodo di consegna tracciabile (ad es servizio corriere come UPS, DHL, Fedex, TNT, ecc.). Il motivo della restituzione dovrà essere indicato.
- 6.6. Solo nel caso in cui i prodotti devono essere restituiti a Zimmer Biomet a causa di un errore nella preparazione e/o nella consegna imputabile alla medesima Zimmer Biomet, il costo e il rischio connesso alla restituzione dei prodotti sarà in capo a Zimmer Biomet. In tali casi, Zimmer Biomet avrà bisogno di autorizzare ed organizzare il ritiro dei prodotti.
- 6.7. Prima di procedere alla restituzione dei prodotti, il cliente dovrà contattare l'assistenza clienti di Zimmer Dental Italy Srl al numero +39 0438 37681.

7. Garanzia

- 7.1. Per quanto riguarda gli impianti dentali e le componenti protesiche, il cliente beneficerà dei diritti e dei benefici previsti nel Programma di Garanzia a Vita dell'impianto del produttore: <http://www.zimmerbiometdental.com/Warranty>. La clausola di limitazione della responsabilità prevista al paragrafo 8 della garanzia del produttore si applica nella misura consentita dalla legge applicabile ai presenti termini e condizioni. Il Programma di Garanzia a Vita dell'Impianto si applica a tutti i prodotti impiantati alla data del 1 Gennaio 2016 o successivamente.
- 7.2. Con riferimento ai prodotti forniti da Zimmer Biomet esclusi o non coperti dalla garanzia di cui al precedente punto 7.1, si applicano le seguenti condizioni:
- 7.3. I prodotti avranno una garanzia per la durata indicata nel documento di garanzia allegato ad ogni prodotto.
- 7.4. Se durante il periodo di garanzia, i prodotti risultino essere difettosi, il cliente deve informare immediatamente Zimmer Biomet illustrando i difetti e restituendo i prodotti difettosi. Prima di restituire i prodotti, il cliente deve sterilizzare gli stessi.
- 7.5. A propria discrezione, Zimmer Biomet può fornire in sostituzione prodotti privi di difetti o emettere una nota di credito o una fattura di rettifica per il valore dei prodotti difettosi. Questi sono gli unici rimedi esperibili dai clienti.
- 7.6. Qualora i prodotti risultino essere difettosi, Zimmer Biomet si farà carico di tutti i costi di restituzione dei prodotti.

8. Responsabilità

- 8.1. Zimmer Biomet sarà ritenuta responsabile, a seguito di una violazione del contratto, di un illecito o di qualsiasi altra ragione, unicamente per: (a) danni diretti causati da un inadempimento colposo e imputabile a Zimmer Biomet di un obbligo contrattuale rilevante, ma solo fino a concorrenza del valore indicato in fattura del prodotto in questione che ha dato origine alla responsabilità; (b) qualsiasi danno o perdita nella misura in cui siano causati da dolo o colpa grave di Zimmer Biomet; (c) qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa in base a normativa inderogabile (in particolare, la normativa in materia di responsabilità del prodotto) e (d) lesioni personali causate per colpa.
- 8.2. Nella misura consentita dalla legge applicabile, Zimmer Biomet non avrà alcuna altra responsabilità. In particolare, Zimmer Biomet non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti, che comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) qualsiasi perdita di profitto, reddito, risparmi previsti o perdita di dati o (ii) qualsiasi perdita indiretta che non sia direttamente causata dall'evento che ha causato il danno.
- 8.3. Allo stesso modo, Zimmer Biomet non sarà ritenuta responsabile per danni che si verificano a seguito di utilizzo negligente dei nostri prodotti o utilizzati in maniera congiunta con componenti di terzi, se le istruzioni operative ed i riferimenti alle istruzioni d'uso e manuali di Zimmer Biomet vengono ignorati nell'utilizzo individuale o in combinazione con altri componenti. Ciò vale in particolare qualora i prodotti di Zimmer Biomet siano utilizzati in maniera congiunta con componenti di fornitori terzi che non siano stati certificati da Zimmer Biomet per tale finalità.

9. Disposizioni finali

- 9.1. Qualora una disposizione del presente contratto sia o diventi nulla, ciò non inficerà la validità delle altre previsioni del contratto.
- 9.2. Il presente contratto è regolato dalla legge Italiana, restando esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili e le disposizioni in materia di conflitti di legge.
- 9.3. La competenza esclusiva per tutte le controversie tra Zimmer Biomet ed il cliente derivanti e connesse al presente contratto sarà del foro di Treviso. A sua discrezione, Zimmer Biomet potrà instaurare eventuali azioni innanzi al foro del domicilio del cliente

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver esaminato, compreso ed accettato le disposizioni contenute in ciascuno dei seguenti articoli: art. 2.2; art. 3.3; art. 3.7; art. 3.8; art. 4.2; art. 5; art. 6; art. 7; art. 8; art. 9.2 and 9.3.

Il Cliente

Data: _____

_____ [timbro e firma]